



İADE SÖZLEŞMESİ

ErBaSoft Yazılımdan satın aldığınız/kiraladığınız her hangi bir ürünü demo incelemesini yaparak satın aldığınız/kiraladığınız için; mevzuat gereği iadesi mümkün değildir (Yazılım demo kurulumu yapıp 15 gün kullanıcı kayıtlarını yapabilir isterse sonra Lisans işlemi yapılır).

Verilen lisans değiştirilemez. Lisanslar farklı bir kullanıcıya devredilemez. Bu konu ile ilgili haklar yazılım kurulması sırasında lisanslama ile ilgili olarak ekrana gelmektedir. Kullanıcı lisanslamayı kabul ettiğinde bu şartları kabul etmiş sayılır.

Cayma hakkı nedir?

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince, alıcıların mal satışına ilişkin işlemlerde teslimat tarihinden itibaren, hizmet satışına ilişkin işlemlerde satın alınan yapıldığı tarihten itibaren 14 gün içinde cayma haklarını kullanarak sebep göstermeden ve herhangi bir cezai şart ödemedi satın aldıkları ürünleri iade etme hakları vardır.

Cayma hakkının geçerli olmadığı ürünler nelerdir?

Mevzuat uyarınca Alıcı aşağıdaki hallerde cayma ve iade hakkını kullanamaz:

Alıcının, 14 gün içinde mağazaya iade talebinde bulunduğu halde iadesi mümkün olmayan durumlar aşağıdaki gibidir:

- 1- Alıcının isteğiyle kişiye özel olarak üretilen yazılım ürünleri, üzerinde değişiklik veya ilave yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünler,
- 2- Kopyalanması mümkün olan ürünlerin paketinin açılması ("Yazılım Programları" vb.)
- 3- Elektronik ortamda anında (**uzaktan**) ifa edilen "yazılım hizmetleri" veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar,
- 4-"Yazılım programları" vb cayma hakkı ve ürün iadesi dışındadır.